

## Handleiding studentenhuizen X

De volledige info over huisvesting vind je op <https://student.vub.be/op-kot>  
De officiële communicatie van Studentenhuisvesting komt uitsluitend toe op jouw VUB e-mailadres.

**Studentenhuisvesting 02 629 28 31** [huisvesting.housing@vub.be](mailto:huisvesting.housing@vub.be)

Het secretariaat is op het gelijkvloers van X1.

Er twee personeelsleden specifiek voor deze studentenhuizen:

- Alain Buyse 0473 65 16 95 (schoonmaakmedewerker)
- Geert Van Nieuwenhove 0475 37 55 72 (techniker)

Werkuren: van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 16u30

Bij een dringend probleem buiten de openingsuren kan je de bewaking bellen.

**Conciërge 0474 48 13 59** [alain.buyse@vub.be](mailto:alain.buyse@vub.be)

De conciërges zijn Alain Buyse en Khadija Bouhmama.

Zij wonen in X5 op het gelijkvloers. Van zondagavond tot donderdagavond hebben zij een vaste avondpermanentie van 18 tot 20 uur.

Wanneer het huisvestingssecretariaat gesloten is kan je hen tot 23 uur voor dringende zaken bellen. Na 23 uur bel je de bewaking.

Voor minder dringende zaken met betrekking tot mr. Buyse's dagtaak als schoonmaakmedewerker neem je overdag contact op tussen 8u30-12u30 en 13u30-16u30.

**Bewaking 02 629 21 76** [bewaking@vub.be](mailto:bewaking@vub.be)

De bewaking staat in voor de veiligheid op de campus en is 24/24u aanwezig. Zorg dus dat je hun nummer opslaat in jouw telefoon.

De bewaking is jouw eerste aanspreekpunt voor problemen (vandalisme, diefstal, geweld...). Indien nodig zullen zij onmiddellijk de hulpdiensten contacteren. Zij beschikken ook over een EHBO-kit en een defibrillator.

Het lokaal van de bewaking bevindt zich op de campus in gebouw X4 op het gelijkvloers.

Elke nacht wordt er door de veiligheidsmedewerkers meermaals op de campus een controleronde gedaan.

Gelieve bij elk incident (bv. agressie, vandalisme, diefstal, inbraak, overlast, ongewenste personen, ... ) aangifte te doen bij de bewaking.

Ook voor nachtelijke lawaaihinder kan je hen bellen, maar indien haalbaar, ga eerst zelf vragen om stiller te zijn.

**Noodnummer 02 629 11 11**

Het noodnummer gebruik je enkel wanneer je in nood bent (vb. brand).

In geval van minder dringende situaties bel je het algemeen nummer van de bewaking.

## Toegangsbadge

De badge is *strikt persoonlijk* en geeft je toegang tot:

- De ingang van je studentenhuis
- Jouw buitenunitdeur
- Jouw eventuele binnenunitdeur
- Jouw kamer

Uit veiligheidsoverwegingen (diefstal, verlies) heeft jouw badge een geldigheid van 48 u. Je moet ze elke 48u opladen aan een online kaartlezer aan de ingang of aan de buitenunitdeur op de passerelle.

Als je met verschillende personen samen binnengaat moet iedereen zijn badge even opladen anders heb je geen toegang tot je kamer.

Opladen = jouw badge tegen de kaartlezer houden tot het licht groen wordt en je de deur kan openen.

Om jouw kamerdeur te openen en te vergrendelen: Hou je badge tegen de deurknop – wacht op het groene lampje – draai aan de deurknop.

Aan de ingangen is er **parlofonie** waar bezoekers het kamernummer + de belknop moeten intikken en dan kan jij de deur vanuit je kamer openen. Aan de buitenunitdeuren op de passerelle kan de bezoeker aanbellen op het kamernummer.

Buiten de openingsuren van het secretariaat van studentenhuisvesting kan de **bewaking** je eenmalig toegang geven tot je kamer, of je een tijdelijke badge geven die geldig is tot wanneer studentenhuisvesting opnieuw open is.

Een **nieuwe badge** kan je uitsluitend verkrijgen op het secretariaat tegen betaling van 25 EUR. Dit bedrag betaal je gepast in briefjes (wij hebben geen betaalautomaat).

Ben je thuis je badge vergeten dan kan je op het secretariaat tijdelijk een vervangbadge krijgen tegen afgifte van je identiteits- of studentenkaart. Tussen 16u30-23u kunnen de conciërges je binnenlaten, na 23u de bewaking.

## Internet

De internetverbinding op kot werkt via de algemene wifi van de VUB (VUBnext). Inloggen op het netwerk doe je met je persoonlijke NetID. Bij internetproblemen contacteer je de [ICT helpdesk](#).

## Afval

Je sorteert het huisvuil en brengt het zelf naar de afvalcontainers wanneer de vuilzak vol is, en voor de poetsdag. Breng de vuilzakken ook zeker naar beneden wanneer ze stinken of als er ongedierte zou in zitten. Stel hiervoor een beurtrol op in je unit, ook tijdens de vakanties, de blok- en examenperiodes. Hang dit weekoverzicht op de frigodeur.

Vuilzakken voor restafval en PMD, papier- en glasbakken krijg je op het secretariaat. Er zijn containers voor restafval, PMD, papier/karton en glas. Klein gevaarlijk afval en frituurolie kan je afgeven op het secretariaat (zie <https://student.vub.be/op-kot-aan-de-vub#praktische-documenten>).

Lege batterijen kan je deponeren in de inkomhal.

### **Lamellen**

Je kan je kamer verduisteren met verticale lamellen.

Je mag de lamellen uitsluitend verschuiven wanneer ze in open stand staan.

Plaats ook geen zaken op je werkblad waar ze continu tegenaan botsen.

### **Vensters**

In een laag energie gebouw met D-ventilatie is het de norm dat je geen vensters kan openen, in de kamer is er wel één vleugel die je in klikstand kan zetten.

De vensters zullen eenmaal per jaar aan de buitenzijde gereinigd worden met een hoogtewerker.

### **Post**

Iedere unit heeft een gemeenschappelijke brievenbus op het secretariaat in X1. Jouw post kan alleen verdeeld worden als jouw **naam + kamernummer** op de enveloppe staat.

#### Voorbeeld van een postadres:

Vrije Universiteit Brussel

Studentenhuizen X

*Jouw naam*

*kamer 4362*

Pleinlaan 2

1050 Brussel

Alle brieven en pakjes die in de brievenbus passen kan je daar ophalen. De pakjes die te groot zijn voor de brievenbussen blijven in het centraal magazijn (achterkant gebouw F) waar de initiële verdeling van de post gebeurt. Je kan je pakjes daar op vertoon van je studentenkaart ophalen tussen 8u-12u en 12u30-16u op weekdays.

### **Defectmelding**

Defecten of andere problemen (wespen, ontbrekend materiaal...) meld je via het [online defectenformulier](#). Buiten de openingsuren kan je dringende problemen met de elektriciteit of het sanitair melden bij de bewaking 02 629 21 76.

### **Inboedel**

Het meubilair van je kamer hoort bij je kamer en moet er ook blijven. Dus niet op de gang plaatsen. Wij hebben geen plaats om meubels te stockeren.

### **Keuken**

Voor de veiligheid hebben we in de keuken **inductie-kookplaten** voorzien.

De kookplaat werkt met een timer. Voor je de kookplaat kan gebruiken moet je eerst op de schakelaar "hot plate" duwen en na 30 min. valt de stroom uit.

Inductiekookplaten werken alleen met aangepaste kookpotten en pannen. Om te weten of jouw kookpotten geschikt zijn gebruik je een magneet: blijft deze aan de onderkant van de pan kleven dan is de pan geschikt voor inductie.

In de keuken heeft iedereen een kastje. Zorg ervoor dat je je materiaal en voedingswaren schoon en veilig opbergt (geen losliggend bestek, gebruik onderleggers voor warme potten...) en maak duidelijke afspraken met je kotgenoten over het al dan niet delen van materiaal.

Hou je keuken schoon en was de kookplaat en het aanrecht na gebruik af. Plaats hier ook geen spullen of meubels die er niet moeten staan (fietsen, schoenen...).

De keuken wordt iedere week op dezelfde dag gekuist. Om de kuis mogelijk te maken moeten de bewoners hun keuken op voorhand opruimen, geen vuile afwas op het aanrecht laten staan en alle huisvuil zelf naar de containers brengen.

Stel hiervoor een **beurtrol** op in je unit, ook tijdens de vakanties, de blok- en examenperiodes. **Hang dit weekoverzicht op de frigodeur.**

Let op: indien de unit niet is opgeruimd zal eerst een verwittiging volgen. Bij herhaling zal er 25 EUR per student worden gevorderd bij de eerstvolgende huurmaand. Heb je zelf opmerkingen op de kuis dan mail je naar [infradesk@vub.be](mailto:infradesk@vub.be)

Het is verboden om extra frigo's, diepvriezers of ander meubilair in de keuken te plaatsen. Wens je een extra frigo dan kan je die op je kamer plaatsen.

### **Gangen**

De gangen moeten te allen tijde leeg blijven om de vrije doorgang te bewaren omwille van de brandveiligheid.

Je mag er dus geen meubilair, schoenen, tapijten, fietsen... plaatsen.

### **Verfraaiing kamer**

Opsmuk van je kamer is toegelaten voor zover geen schade wordt toegebracht aan de vaste inrichting (muren, deuren, meubels, ...). Je mag je kamer schilderen in wit-tinten. Als je je kamer toch in een donkerdere kleur schildert moet je deze bij het verlaten van jouw kamer opnieuw wit verven. Witte verf kan je gratis bekomen op het secretariaat, voor verf materiaal moet je zelf zorgen. Om achteraf problemen te vermijden gelieve alleen waterverf te gebruiken!

Er mag **niet geboord of genageld** worden in de muren!

### **Verlichting**

In je kamer zijn er 2 lichtpunten waarvan je er eentje kan dimmen.

In de wc's, de gang en de badkamer springt de verlichting automatisch aan via een bewegingssensor.

In de keuken werkt de algemene verlichting op daglichtsturing. De verlichting is dimbaar maar gaat slechts automatisch aan bij onvoldoende verlichtingsniveau.

### **Wassalon**

Op het gelijkvloers van X3 is er een **wassalon** met 4 wasmachines met automatische zeepdispenser en 4 droogkasten. De wasmachines werken met 3 muntstukken van 1 EUR en de droogkasten met muntstukken van 50 cent. Je kan ook elektronisch betalen via de app Tikwash (Bankcontact en Payconiq). Het wassalon is open van 7 tot 23 uur. Buiten de openingsuren kan je enkel met

jouw badge nog binnen.

### **Stofzuigen**

Op het secretariaat kan je een stofzuiger ontlenen tegen afgifte van je identiteits- of studentenkaart. De stofzuiger breng je ten laatste de werkdag na het uitlenen terug.

### **Rookverbod**

De nieuwe studentenhuizen liggen in een gebouwencomplex met D-ventilatie (= mechanische af- en toevoer van lucht). Er mag dus nergens gerookt worden in het gebouw, ook niet op de kamers.

Buiten op de passerellen kan je roken, uitgezonderd cannabis en andere verboden substanties.

### **Brandveilig op kot**

<https://student.vub.be/op-kot-aan-de-vub#praktische-documenten>

Sommige units hebben ook een **glazen buiten nooddeur**. Die kan uitsluitend geopend worden bij brandalarm!

### **Barbecueën**

Omwille van de brandveiligheid is niet toegestaan is om op de terrassen van de studentenresidenties te barbecueën. Barbecueën kan buiten op de begane grond. Hiervoor moet toestemming gevraagd worden via [dit formulier](#) dat bij de bewaking moet afgegeven worden. Bij de bewaking zal je dan ook een brandblusapparaat kunnen lenen.

### **Als iemand het te bont maakt?**

In een studentenhuus leef je met een grote groep mensen kort bij mekaar. Om het voor iedereen leefbaar te houden moeten er een aantal afspraken gerespecteerd worden. Soms ontstaan er conflicten rond kleine onhebbelijkheden: lawaaihinder (vanaf 23 u moet het stil zijn), afwas niet doen, rommel maken, afval laten staan, eten van een kamergenoot uit de frigo nemen, beurtrol niet respecteren, rookverbod negeren, de gemeenschappelijke ruimtes in de unit inpalmen met jouw vrienden, ... Als volwassen samenwonende mensen is het de bedoeling dat je eerst overlegt, afspraken maakt en zelf tot oplossingen komt. Lukt dit niet of gaat het contact met jouw kotgenoten moeilijk? Neem contact op [kotcoach Jelle](#), die jullie kan helpen om jullie kotleven in goeie banen te leiden. Mocht het echt niet lukken of zijn er andere klachten, kom dan langs. Na onderzoek en indien elke redelijke poging tot oplossing mislukt kan Studentenhuisvesting maatregelen nemen en dit kan gaan tot een onmiddellijke beëindiging van de huurovereenkomst.

**Wij heten je van harte welkom en wensen je een aangenaam verblijf in de studentenhuizen X.**

**Respecteer je burens, hou het stil vanaf 23u, zowel binnen als buiten het studentenhuis.**