

Handleiding Nieuwelaan

De volledige info over huisvesting vind je op <https://student.vub.be/op-kot>

De officiële communicatie van Studentenhuisvesting komt uitsluitend toe op jouw VUB e-mailadres.

Studentenhuisvesting 02 629 28 31 huisvesting.housing@vub.be

In de Nieuwelaan zijn er 2 personeelsleden van Studentenhuisvesting:

- Geert Vanoverberghe 0478 97 89 15 (techniker)
- Catherine Buyse 0490 43 19 42 (cleaning)

Je kan hen vinden in het secretariaat (blok 2 gelijkvloers) op weekdays tussen 8u en 16u. Wanneer secretariaat tijdens de diensturen gesloten is, kan je hen (enkel op weekdays) telefonisch bereiken op hun gsm nummer. Tussen 8u30 en 16u30 uur kan je ook altijd contact opnemen met het centraal secretariaat van Studentenhuisvesting op campus Etterbeek 02 629 28 31

Bij een dringend probleem buiten de openingsuren kan je de conciërge bellen.

Conciërge 0479 55 11 04 conciergenieuwelaan@vub.be

De conciërges van de Nieuwelaan zijn Conny Stockmans en Geert De Dobbeleer. Zij zijn ook te vinden in blok 2 op het gelijkvloers (deur naast het secretariaat)

Zij houden een permanentie van zondag tot en met donderdag tussen 17u en 19u. Buiten deze avondpermanentie zijn de conciërges voor dringende gevallen 24/24 telefonisch bereikbaar.

Bij afwezigheid van de conciërges kan je de bewaking contacteren.

Bewaking 02 629 21 76 bewaking@vub.be

De bewaking staat in voor de veiligheid op de campus en is 24/24u aanwezig. Zorg dus dat je hun nummer opslaat in jouw telefoon.

De bewaking is jouw eerste aanspreekpunt voor problemen (vandalisme, diefstal, geweld...). Indien nodig zullen zij onmiddellijk de hulpdiensten contacteren. Zij beschikken ook over een EHBO-kit en een defibrillator.

Het lokaal van de bewaking bevindt zich op de campus in gebouw X4 op het gelijkvloers.

Elke nacht wordt er door de veiligheidsmedewerkers meermaals in de Nieuwelaan een controleronde gedaan.

Gelieve bij elk incident (bv. agressie, vandalisme, diefstal, inbraak, overlast,

ongewenste personen, ...) aangifte te doen bij de bewaking.
Ook voor nachtelijke lawaaihinder kan je hen bellen, maar indien haalbaar, ga eerst zelf vragen om stiller te zijn.

Noodnummer 02 629 11 11

Het noodnummer gebruik je enkel wanneer je in nood bent (vb. brand).
In geval van minder dringende situaties bel je het algemeen nummer van de bewaking.

Sleutel

Jouw sleutel is *strikt persoonlijk* en geeft toegang tot:

- Jouw kamer
- Jouw unit deur
- De voordeur van jouw blok (1, 2, 3, 4 of 5)
- De toegangsdeur van de parking
- De buitendeur van de inkomhal van Blok 2 (secretariaat, conciërge, automaten, waslokaal, gemeenschappelijk toilet, lege batterijen)

Bij verlies van je sleutel kan je een vervang sleutel krijgen op het secretariaat van de Nieuwelaan tegen betaling van 50 EUR. Dit bedrag betaal je gepast in briefjes (wij hebben geen betaalautomaat).

Ben je thuis je sleutels vergeten, dan kan je tijdelijk een vervang sleutel krijgen tegen betaling van 50 euro. Dit bedrag krijg je terugbetaald indien je de reservesleutel (max 1 week) opnieuw inlevert.

Intercom

Met jouw intercom kan je de hoofddeur openen.

Internet

Er is een internetkabel voorzien die je kan gebruiken. Je kan echter ook verbinden met de algemene wifi van de VUB (VUBnext). Inloggen op het netwerk doe je met je persoonlijke NetID. Bij internetproblemen contacteer je de [ICT helpdesk](#).

Parking -1

Uitsluitend bewoners mogen hier hun auto/motor parkeren. Er zijn echter te weinig parkeerplaatsen en ze zijn ook vrij klein, gelieve dus heel precies te parkeren en altijd maar één parkeerplaats in beslag te nemen. Hier vind je eveneens de fietsstallingen. Wanneer je weggaat op de Nieuwelaan, gelieve je fiets mee naar huis te nemen!

Vanuit de parking -1 kan je de lift nemen naar jouw verdieping. De studenten van blok 1 moeten eerst de trap nemen tot op het gelijkvloers.

Niveau -2

Ter hoogte van blok 2 zijn de gemeenschappelijke ruimtes (tafeltennis, kicker, tv), helemaal achteraan heb je toegang tot de tuin.

Alleen in blok 2 gaat de lift tot op niveau -2. De andere studenten kunnen in de parking -1 de lift of de trap van blok 2 naar beneden nemen.

Op niveau - 2 is er geen sanitair, er zijn echter gemeenschappelijke toiletten op het gelijkvloers van blok 2.

Voor reservatie van de recreatieruimte voor soft-activiteiten kan je terecht bij de conciërges tijdens hun permanentie (min 3 dagen op voorhand). Zonder toestemming zal je activiteit gestopt worden.

Wil je een BBQ doen in de tuin van het studentenhuis, dan vraag je hier via [dit formulier](#) toestemming voor bij de bewaking. Je geeft dit formulier af aan de bewaking, en kan na toestemming ook bij hen een brandblusser afhalen. Je meld deze activiteit ook aan de conciërges. Omwille van de brandveiligheid is het niet toegestaan om BBQ te doen op het terras van de keuken, het terras van je kamer of in de overdekte open ruimte die toegang geeft tot de tuin.

Afval

Je sorteert het huisvuil en brengt het zelf naar de afvalcontainers (in de parking - 1 ter hoogte van de garagepoort) wanneer de vuilzak vol is, en voor de poetsdag. Breng de vuilzakken ook zeker naar beneden wanneer ze stinken of als er ongedierte zou in zitten. Stel hiervoor een beurtrol op in je unit, ook tijdens de vakanties, de blok- en examenperiodes. Hang dit weekoverzicht op de frigodeur. Vuilzakken voor restafval en PMD, papier – en glasbakken krijg je op het secretariaat.

Er zijn containers voor restafval, PMD, papier/karton en glas. Klein gevaarlijk afval kan je afgeven op het secretariaat (zie <https://student.vub.be/op-kot-aan-de-vub#praktische-documenten>) Gebruikte frituurolie zet je neer in het lokaal naast de afvalcontainers.

Lege batterijen kan je deponeren in de inkomhal van blok 2.

Lamellen

Je kan je kamer verduisteren met verticale lamellen. Het is echter geen stevig systeem gelieve ze dus voorzichtig te gebruiken. Je mag de lamellen uitsluitend verschuiven wanneer ze in open stand staan. Plaats ook geen zaken op je werkblad waar ze continu tegenaan botsen en let op bij het openen van de ramen.

Vensters

Eén van beide ramen kan je in klikstand zetten. In het middelste raam is er bovenaan een verluchttingsrooster.

Zorg er voor dat je raam volledig gesloten is wanneer je niet op je kamer bent (vooral kamers op gelijkvloers aan de straatzijde).

Douches

Gelieve na het douchen het water dat in de gang is gelopen met de vloertrekker te verwijderen.

Post

Iedere unit heeft een gemeenschappelijke brievenbus op het gelijkvloers van jouw blok.

Jouw post kan alleen verdeeld worden als jouw **naam + kamernummer** op de enveloppe staat. Het huisnummer voor de vijf blokken is 149.

Voorbeeld van een postadres:

Vrije Universiteit Brussel
Studentenhuis Nieuwelaan

Jouw naam

Jouw kamernummer

Nieuwelaan 149

1040 Brussel

Postpakketjes dien je persoonlijk op het secretariaat af te halen, op vertoon van je studentenkaart of identiteitskaart.

Defectmelding

Defecten of andere problemen (wespen, ontbrekend materiaal...) meld je via het [online formulier](#).

Buiten de openingsuren kan je dringende problemen met elektriciteit of sanitair melden bij de conciërges.

Inboedel

Het meubilair van je kamer hoort bij je kamer en moet er ook blijven. Dus niet op de gang plaatsen. Wij hebben geen plaats om meubels te stockeren.

Keuken

In de keuken heeft iedereen een kastje. Zorg ervoor dat je je materiaal en voedingswaren schoon en veilig opbergt (geen losliggend bestek, gebruik onderleggers voor warme potten...) en maak duidelijke afspraken met je kotgenoten over het al dan niet delen van materiaal.

Hou je keuken schoon en was de kookplaat en het aanrecht na gebruik af. Plaats hier ook geen spullen of meubels die er niet moeten staan (fietsen, schoenen...).

De keuken wordt iedere week op dezelfde dag gekuist. Om de kuis mogelijk te maken moeten de bewoners hun keuken op voorhand opruimen, geen vuile afwas op het aanrecht laten staan en alle huisvuil zelf naar de containers brengen. Stel hiervoor een beurtrol op in je unit, ook tijdens de vakanties, blok- en examenperiodes. Hang dit weekoverzicht op de frigodeur.

Let op: indien de unit niet is opgeruimd zal eerst een verwittiging volgen. Bij herhaling zal er 25 EUR per student worden gevorderd bij de eerstvolgende huurmaand.

Heb je zelf opmerkingen op de kuis dan contacteer je Catherine Buyse of mail je naar infradesk@vub.be

Het is verboden om extra frigo's, diepvriezers of ander meubilair in de keuken te plaatsen. Wens je een extra frigo dan kan je die op je kamer plaatsen.

Gangen

De gangen moeten te allen tijde leeg blijven om de vrije doorgang te bewaren omwille van de brandveiligheid. Je mag er dus geen meubilair, schoenen, tapijten, fietsen... plaatsen.

Verfraaiing kamer

Opsmuk van je kamer is toegelaten voorzover geen schade wordt toegebracht aan de vaste inrichting (muren, deuren, meubels, ...). Je mag je kamer schilderen in wit-tinten. Als je je kamer toch in een donkerdere kleur schildert moet je deze bij het verlaten van jouw kamer opnieuw wit verven. Witte verf kan je gratis bekomen op het secretariaat, voor verf materiaal moet je zelf zorgen. Om achteraf problemen te vermijden gelieve alleen waterverf te gebruiken!

Er mag **niet geboord of genageld** worden in de muren.

Parlefonie

Je kan de voordeur openen met de telefoon in de unitgang.

Wassen

Tegen betaling kan je in blok 2, gelijkvloers, schuin tegenover het secretariaat wasmachines en droogkasten gebruiken. Je moet niet reserveren. De wasmachines hebben een automatische zeepdispenser (je hoeft zelf geen wasmiddel toe te voegen) en werken met 3 muntstukken van 1 euro. De droogkasten werken met muntstukken van 50 cent. Er is geen mogelijkheid voor betaling met bankkaart.

Stofzuigen

Op het secretariaat kan je een stofzuiger ontlenen tegen afgifte van je identiteits- of studentenkaart. De stofzuiger breng je ten laatste de werkdag na het uitlenen terug.

Rookverbod

Er geldt een algemeen rookverbod in alle gebouwen van de VUB. Uitsluitend op de kamer is roken nog toegelaten, uitgezonderd cannabis en andere verboden substanties.

Brandveilig op kot

<https://student.vub.be/op-kot-aan-de-vub#praktische-documenten>

Als iemand het te bont maakt?

In een studentenhuis leef je met een grote groep mensen kort bij mekaar. Om het voor iedereen leefbaar te houden moeten er een aantal afspraken gerespecteerd worden. Soms ontstaan er conflicten rond kleine onhebbelijkheden: lawaaihinder (vanaf 23 u moet het stil zijn), afwas niet doen, rommel maken, afval laten staan, eten van een kamergenoot uit de frigo nemen, beurtrol niet respecteren, rookverbod negeren, de gemeenschappelijke ruimtes in de unit inpalmen met jouw vrienden, ... Als volwassen samenwonende mensen is het de bedoeling dat je eerst overlegt, afspraken maakt en zelf tot oplossingen komt.

Lukt dit niet of gaat het contact met jouw kotgenoten moeilijk? Neem contact op [kotcoach Jelle](#), die jullie kan helpen om jullie kotleven in goeie banen te leiden. Mocht het echt niet lukken of zijn er andere klachten kom dan langs. Na onderzoek en indien elke redelijke poging tot oplossing mislukt kan Studentenhuisvesting maatregelen nemen en dit kan gaan tot een onmiddellijke beëindiging van de huurovereenkomst.

Facebook

Voor dagdagelijkse communicatie kan je als bewoner van de Nieuwelaan ook terecht op de facebookgroep:

'VUB Studenthome Nieuwelaan'

<https://www.facebook.com/groups/141802252556221>

Wij heten je van harte welkom en wensen je een aangenaam verblijf in het studentenhuis Nieuwelaan.

Respecteer je burens, hou het stil vanaf 23u, zowel binnen het studentenhuis, in de tuin van het studentenhuis als buiten in de straat.